

ФЦП "ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ": ПУТИ РЕАЛИЗАЦИИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОРЫВ: ОПЫТ ЮГРЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ЮГРА
ПРЕДСТАВЛЯЕТ

Особый интерес посетителей Международной выставки "ИнфоКом-2007" вызвал региональный опыт внедрения новейших разработок в сфере ИКТ. Именно поэтому большой популярностью на выставке пользовался стенд Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Опыт округа по использованию ИКТ для решения задач управления и повышения качества жизни граждан во всех сферах деятельности в полной мере соответствовал основной теме выставки – "Технология для всех".

Мы решили задать несколько вопросов председателю Комитета по информационным ресурсам Администрации губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Наталье Масловой, которая непосредственно отвечает за информатизацию региона.

Наталья Рудегеровна, один из проектов, презентация которого прошла на выставке, называется "Элементы "электронного правительства" в регионе". Почему только элементы?

Полный переход на оказание государственных услуг в электронном формате, в чем, собственно, и состоит "электронное правительство", – это сложный и длительный процесс. В недавно представленной Министерством информационных технологий и связи и одобренной Правительством России концепции создания "электронного правительства" он делится на три этапа. На первом этапе планируется обеспечить получение гражданами необходимой информации о деятельности государственных органов в электронном виде, на втором – организовать получение запросов от граждан, и только на третьем перейти непосредственно к оказанию государственных услуг, т.е. к обслуживанию граждан и выдаче государственных документов в режиме он-лайн.

Можно сказать, что первый этап мы уже практически прошли. Сегодня любой житель Югры может зайти в раздел "Народ и власть" официального сайта органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, найти образцы необходимых ему документов, распечатать нужные бланки, спокойно их заполнить и отнести по инстанциям. Если нужно уплатить государственную пошлину – на сайте имеются уже заполненные квитанции на их оплату, которые надо только отнести в ближайшее отделение банка. Что касается подачи запросов от граждан, то сейчас письма, полученные Администрацией округа по Интернету, регистрируются как любые входящие, и ответы на них даются в определенном законом порядке.

Скажу даже более – в округе нет технических препятствий для того, чтобы перейти к обслуживанию граждан в ре-



Председатель Комитета по информационным ресурсам Администрации губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н. Маслова

жиме он-лайн. Соответствующий бэк-офис уже практически создан.

Что Вы имеете в виду?

Бэк-офис – это инфраструктура, обеспечивающая деятельность органов государственной власти и информатизацию внутренних административных процессов, без чего невозможно оказывать услуги в электронном формате. Иными словами, для того, чтобы гражданин мог получить нужную справку в электронном виде, необходимо, чтобы в учреждении был налажен электронный документооборот, существовал электронный архив, работали отраслевые информационные

системы и т.д. С момента принятия в 1997 году "Концепции информатизации Ханты-Мансийского автономного округа" информатизация административных процедур уделялось особое внимание. Округ стал опорной зоной федеральной целевой программы "Электронная Россия" по разработке системы персонального учета населения (СПУН). В рамках ФЦП и при активной поддержке Администрации округа мы провели полную автоматизацию органов ЗАГС и техническое оснащение паспортно-визовых служб, что даст возможность предоставлять гражданам и организациям соответствующие электронные сервисы, как только будет создан правовой механизм реализации Федерального закона "О персональных данных".

А как обстоят дела с информатизацией управленческих процессов?

Сейчас в Югре компьютерами и доступом в Интернет обеспечены 100% государственных служащих, все исполнительные органы государственной власти округа используют электронный документооборот, а в локальной сети органов власти функционирует внутренний портал, содержащий всю необходимую для работы оперативную и стратегическую информацию. На 1 ноября 2007 года полный объем информации, представленной на портале, составил 2134 Мб (21247 файлов), в том числе 525 Мб (9996 файлов) графической информации, 706 Мб (2550 файлов) текстовой информации. Свои локальные сети с выходом в Интернет имеют и все администрации муниципальных образований, в них ведется электронное делопроизводство, начался переход на электронный документооборот. В Югре активно внедряется региональная система электронной торговли для муниципальных закупок – она установлена уже в 11 муниципальных образованиях, и вызвала очень большой интерес посетителей выставки "ИнфоКом-2007".

Все проекты Комитет реализует в рамках программы автономного округа "Электронная Югра". Так, проект по развитию сети передачи данных органов государственной власти автономного округа позволил объединить в единое информационное пространство 19 локальных вычислительных сетей административных зданий на территории города Ханты-Мансийска с использованием высокоскоростных волоконно-оптических линий связи и организации доступа к информационным ресурсам и сервисам, в том числе к сети Интернет и электронной почте. К концу года будут присоединены оставшиеся четыре здания. Коли-

чество пользователей сети – более 1600 человек. Сеть позволила организовать формирование и использование информационных ресурсов органов государственной власти в едином окне доступа на внутреннем портале. Это очень важная составляющая бэк-офиса, которая формирует среду электронного взаимодействия

Для обеспечения пользователей органов государственной власти функционируют следующие сетевые сервисы: электронная почта, доступ в сеть Интернет, удаленный доступ, файловые архивы, терминальный доступ, web-порталы, сетевая печать, резервное копирование и другие. Различные базы данных и клиент-серверные приложения обеспечивают работу электронного документооборота, информационно-справочных и информационно-аналитических систем, бухгалтерских программ и т.д. Система обеспечения информационной безопасности состоит из ряда программных и аппаратных средств, таких как средства фильтрации электронной корреспонденции нежелательного содержания (спам), антивирусные средства, средства межсетевое экранирование со встроенными возможностями предотвращения атак и т.п.

Если технических препятствий для перехода к "электронному правительству" нет, то в чем состоит проблема?

В законодательном обеспечении. Да, у нас в округе этому уделяется первоочередное внимание, создана и развивается нормативно-правовая база в сфере информатизации. Ее основу составляют закон "Об информационных ресурсах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры" и программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Электронная Югра" на 2006–2008 годы". А всего база включает свыше 150 нормативных актов по вопросам формирования, использования и защиты информационных ресурсов автономного округа. Однако целый ряд вопросов можно решить только на федеральном уровне. Например, чтобы присланная по электронной почте справка была признана документом, а не просто распечатанной на принтере бумажкой, нужны федеральные законы об "электронном документе" и "электронной подписи". Надо отметить, что за последнее время в этой сфере произошел целый ряд позитивных сдвигов: в июле и августе постановлениями правительства утверждены планы разработки законодательных актов по реализации двух законов, касающихся каждого гражданина – "Об информации, информационных технологиях и информатизации" и "О персональных данных". Этот пакет актов создает реальное правовое поле для функционирования "электронного правительства", и мы уже готовим план действий с учетом новых правовых возможностей.



Руководитель Федерального агентства по информационным технологиям РФ В.Г. Матюхин на стенде округа

Наряду с презентацией элементов "электронного правительства", на стенде Югры демонстрировалась система сертификации компьютерных знаний "Электронный гражданин". Почему этим вопросом занимается государственное учреждение?

Потому что "электронное правительство" служит для обеспечения прав и интересов граждан, способных использовать те возможности, которые им предлагаются. А для этого граждан надо



Кукла-аниматрикс, как всегда, в центре внимания



Комитет по информационным ресурсам Администрации губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – участник выставки "ИнфоКом-2007"

обучить. Мы обратились к мировому опыту: разработанному международным фондом "Европейские компьютерные права" проекту e-Citizen ("Электронный гражданин"), ведущей программе повышения компьютерной грамотности, обучение по которой проходят миллионы человек в десятках стран мира. Югра стала первым, пилотным регионом страны, где реализуется данный проект. Все учебные пособия адаптированы с учетом российских особенностей, легко доступны для понимания и сочетают наглядность и простоту. На нашем стенде с ними можно было подробно ознакомиться и даже пройти тестирование по этой программе, чем и воспользовались около 130 человек. Проект рассчитан на разные уровни пользователей, причем особое внимание придается обучению социально незащищенных слоев населения, чтобы обеспечить быструю реализацию их права. На это же направлены и создаваемые нами в округе центры общественного доступа, которые предоставляют населению бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации и организуют консультативную помощь в ее поиску. Любой обратившийся в такой центр человек может найти сведения о законах, функциях и режиме работы государственных и муниципальных органов, о том, как он может реализовать свои конституционные права в области охраны здоровья, образования, культуры.

А почему на Вашей экспозиции стояли столики с шахматными досками?

Так мы представляли государственное учреждение "Окружной Интернет-центр шахматного мастерства". Общеизвестно, что обучение шахматам с использованием ИКТ не только развивает интеллектуальные способности, но и повышает компьютерную грамотность, содействует воспитанию информационной культуры и улучшает возможности адаптации к быстро изменяющейся ситуации, т.е. успешно готовит к жизни в информационном обществе. Сейчас в округе активно развивается сеть дистанционного обучения шахматам, разработан и принят проект "Шахматное образование", регулярно проводится международный шахматный турнир имени Анатолия Карпова и другие шахматные состязания. В 2007 и 2009 годах Югра будет принимать гостей Кубка мира по шахматам, а в 2010 году в Ханты-Мансийске пройдет международная шахматная Олимпиада. Этот уникальный опыт мы и хотели показать на нашем стенде, причем не просто показать, а дать посетителям возможность поучаствовать в шахматных турнирах и мастер-классах. В организованных на стенде Интернет-турнирах и сеансах одновременной игры приняли участие 70 человек.

Комитет по информационным ресурсам Администрации губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

не первый раз участвует в "Инфокоме", неоднократно награждался по его итогам, а его экспозиция признана одной из самых полезных. Что Вам дает участие в выставке?

Выставка, особенно выставка такого масштаба, как "ИнфоКом" – это прежде всего площадка для обмена опытом. Мы хорошо понимаем, что успешно работать можно, только ориентируясь на мировой уровень и будучи в курсе новейших достижений. Эта позиция находит полную поддержку у руководства округом и губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Александра Филипенко. В июне, выступая на открытии первого в Ханты-Мансийске международного IT-Форума, Александр Филипенко особо подчеркнул важность обмена опытом и поиска передовых решений в сфере информатизации. И это не просто слова: правительство региона инициирует и поддерживает все процессы, которые направлены на то, чтобы уровень развития информационно-коммуникационных технологий соответствовал мировым стандартам. В ноябре делегация округа приняла участие в XVI Международной выставке информационно-коммуникационных технологий, которая состоялась в Чехии, в городе Брно, где чешскими коллегами особо был отмечен высокий уровень информатизации Югры



Визит официальной делегации Югры в г. Брно, Чехия

и информационных ресурсов официального сайта органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Был подписан также Протокол о сотрудничестве Югры и Южно-Моравского края, где большое внимание уделяется развитию информационно-коммуникационных технологий.

И последний вопрос. В сфере информатизации Ханты-Мансийский автономный округ – Югра развивается опережающими темпами. А каким Вы видите результат Вашей деятельности?

Мы стремимся с помощью ИКТ создать условия для качественного государственного управления. По версии ООН,

"качественное управление" включает восемь основных характеристик: оно является прозрачным, оперативным, эффективным, осуществляется в строгом соответствии с законом, подотчетно гражданам и вовлекает их в процесс принятия решений, и, кроме того, ориентируется на консенсус в отношениях между органами власти, гражданами и бизнесом. А самое главное, как сказано в документах ООН, качественное управление реагирует не только на текущие, но и на будущие потребности общества и создает у каждого члена общества ощущение, что о нем заботятся и его мнение учитывается. В современных условиях качественное управление требует широкого использования информационно-коммуникационных технологий. Не случайно, выступая на Совете безопасности РФ, посвященном рассмотрению проекта "Стратегии развития информационного общества в России", президент РФ Владимир Путин подчеркнул, что использование ИКТ "должно служить обязательным критерием эффективности работы ведомств, властей регионов и органов местного самоуправления". Мы стремимся к тому, чтобы по этому критерию Югра получила самые высокие оценки!

Спасибо за интересную беседу!

Анна Рябина

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА!



1 ноября 2007 г. доктору технических наук, профессору Гелию Павловичу Башарину исполнилось 80 лет.

Г.П. Башарин родился 1 ноября 1927 г. в Москве. После окончания в 1950 г. механико-математического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова работал в закрытой организации над развитием вероятностных методов анализа криптостойкости. В 1956 г. защитил диссертацию на соискание ученой степени кандидата физико-математических наук по специальности "Теоретическая криптография". Основные математические результаты диссертации были опубликованы по представлению академика А.Н. Колмогорова в "Докладах АН СССР". В 1967 г. Г.П. Башарин защитил докторскую диссертацию на тему "О математических методах исследования систем связи и управления сложной структуры".

С 1963 г. Г.П. Башарин работает в Российском университете дружбы народов (РУДН), где под его руководством была создана научная школа в области теории массового обслуживания и ее приложений в системах связи.

С 1973 г. под руководством Г.П. Башарина группа математиков-прикладников РУДН начала активное научно-техническое сотрудничество с Центральным научно-исследовательским институтом связи (ЦНИИС) по разработке методов расчета показателей качества обслуживания и внедрению на сетях связи новых систем общекабельной сигнализации ОКС 6 и ОКС 7. Можно говорить о том, что под руководством Гелия Павловича в ЦНИИС была создана школа по сетям сигнализации, и многие специалисты защитили кандидатские диссертации по этой проблеме.

С 2000 г. его деятельность связана с кафедрой систем телекоммуникаций РУДН, где он продолжает активные научные исследования в сфере анализа производительности и других вероятностно-временных характеристик сетей сотовой наземной и спутниковой подвижной связи, систем и сетей оптической связи, а также создания современных разделов математической теории телетрафика. В период с 1965 по 2007 гг. под руководством Г.П. Башарина защитили кандидатские диссертации 19 аспирантов (15 физико-математических, 3 технических и 1 биологических наук), причем четверо из них и докторские диссертации.

Г.П. Башарин – действительный член Российской академии естественных наук по секции информатики и кибернетики; почетный профессор РУДН; автор более 200 печатных работ, в том числе двух монографий и четырех учебных пособий; соавтор двухтомного справочника по теории массового обслуживания коллектива советских и немецких авторов, организатором и редактором которого был зав. кафедрой теории вероятностей механико-математического факультета МГУ академик Б.В. Гнеденко в 1998 г. Указом президента РФ Г.П. Башарину присвоено звание Заслуженного деятеля науки РФ.

Редколлегия и редакция журнала поздравляют Гелия Павловича с юбилеем и желают ему здоровья, научных и творческих успехов!