

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ В СТРАНАХ СНГ

Отсутствие системного подхода в реализации, в общем-то, правильных решений, направленных на развитие информационного общества в России, привело к тому, что цифровое неравенство не только не уменьшается, а наоборот, растет с каждым годом: за последние три года Россия в рейтинге Всемирного банка «Оценка готовности к электронному правительству» по 192 странам отступила с 50-го места на 60-е. От «кусочной» информатизации — отраслей экономики, сфер жизнедеятельности, отдельных субъектов Российской Федерации — пора переходить к политике информатизации страны в целом. Определяющим фактором для решения проблемы являются, как показывает практика, не столько технологии и объемы финансирования, сколько политическая воля и четкая стратегия, воспринятая представителями всей вертикали власти.

В настоящее время в целях реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на федеральном уровне разрабатывается очередная целевая программа: «Информационное общество (2011—2018 гг.)». О серьезности намерений говорит объем инвестиций в ИКТ на ближайшие три года — 152 млрд. руб., из них 17,9 млрд. — на создание электронного правительства и 2,4 млрд. — для устранения цифрового неравенства регионов. Остается надеяться, что эти средства будут не просто «освоены», но действительно пойдут на строительство информационного общества.

Публикуемые ниже статьи продолжают тему информатизации в странах СНГ, начатую в девятом номере журнала.

ОТ ТАТАРСТАНА ИНФОРМАЦИОННОГО К ТАТАРСТАНУ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОМУ

Региональные форумы — индикаторы устойчивости и самостоятельности субъекта Федерации: научно-практическая конференция «Информационные технологии и решения для развития информационного общества в России» в Ханты-Мансийске, «Сибинфоком-2009» в Иркутске, Инновационный форум в Томске, который проходил под лозунгом «Как умному стать богатым», т. е. как в условиях инвестиционного дефицита интегрировать академическую науку в практику инновационных проектов...

На несколько сентябрьских дней центром российской информатизации стала Казань — столица Татарстана принимала гостей VII международной научно-практической конференции «Инфокоммуникационные технологии глобального информационного общества». Организатором форума выступило Министерство информатизации и связи Республики Татарстан при поддержке Кабинета министров РТ и Международной академии связи.

В Казань приехали главы представительств международных компаний: **О. Кемп** (Hewlett-Packard), **Сан Хонг Лим** (Samsung), **Н. Н. Прянишников** (Microsoft) и др., что подтверждает высокий рейтинг форума. В работе конференции приняли участие специалисты Intel, Cisco Systems, «Ростелеком», «Мобильные телесистемы», «Волгателеком», «Таттелеком» и др. Международный статус конференции подкрепило участие в ее работе представителей правительственных структур Казахстана, Сингапура, Франции и др. Интерес



*В президиуме Н. Н. Прянишников,
Ф. М. Фазылзянов, Р. Уши*

к форуму был не праздный, о чем свидетельствуют адресные встречи топ-менеджеров, в том числе с премьер-министром РТ **Р. Н. Миннихановым**. Вел конференцию министр информатизации и связи Татарстана **Ф. М. Фазылзянов**.

Регион для бизнеса, действительно, весьма привлекательный. Татарстан — единственный субъект РФ, где создана 100 %-ная цифровая инфокоммуникационная инфраструктура. Здесь на 100 % реализована программа оказания универсальных услуг связи, 99,6 % населения имеют квартирные телефоны проводной телефонной связи, а уровень проникновения сотовой связи составляет 166 %. Услуги широкополосного доступа в Интернет доступны 36 % населения, причем доля ШПД по технологии 3G составляет 8 %, телевизионным вещанием обеспечено 99,8 % населения.

Проект создания электронного правительства в Татарстане запущен в 2005 г. За это время, рассказал **А. Н. Юртаев**, была создана Государ-

ственная интегрированная система телекоммуникаций (ГИСТ), охватывающая все структуры органов власти республики — от министерств до муниципальных образований на уровне районов. К сервисам ГИСТ подключено более 3 тыс. абонентов: органы управления, научно-образовательные заведения и учреждения бюджетной сферы. ГИСТ обеспечивает доступ в Интернет, к Республиканскому центру обработки данных, единой электронной почте, системе антивирусной защиты. Портал Правительства РТ включает типовые субпорталы министерств и ведомств, а также 43 муниципальных сайта. В межведомственной системе электронного документооборота используются технология ЭЦП. Система удаленных рабочих мест обеспечивает связью всегда и везде 6 тыс. госслужащих. Граждане республики имеют возможность общаться с любым чиновником, вплоть до министра, через интернет-приемную.

Почему в Татарстане государственные программы по развитию информационной инфраструктуры выполняются не только на бумаге, как во многих субъектах Федерации, а на практике? Дело не только в финансировании программ информатизации, на что в республике действительно денег не жалеют: за пять лет инвестиции выросли в два раза, в том числе из госбюджета — почти в семь раз. Республиканская целевая программа «Электронный Татарстан», рассчитанная на 2008—2010 гг. (общий объем финансирования — 975 млн. руб.), включает, кроме электронного прави-

тельства, направления электронного образования, электронного здравоохранения и др. Причем бюджет предусматривает затраты не только на развитие информатизации, но и на эксплуатационные расходы для уже запущенных проектов.

Успеху способствует четкая работа по реализации Стратегии развития информационного общества в РФ, а также Закона РФ «Об информационных системах и информатизации РФ», в соответствии с которым разработку и координацию политики в сфере информатизации осуществляет уполномоченный орган исполнительной власти — Министерство информатизации и связи Республики Татарстан (МИС РТ). Кроме того, в Татарстане ИКТ-отрасль полностью монополизирована, работа ведется на принципах государственно-частного партнерства, сформирована конкурентная среда и, что особенно важно, процессы, направленные на информатизацию, активно поддерживает высшее руководство республики.



Открытие конференции

Следующий этап развития — программа «Интеллектуальный Татарстан — 2010—2020 (*i-Tatarstan*)». Министерство информатизации и связи РФ определило приоритеты стратегии: высокоинтеллектуальное общество (*i-Society*), эффективная система государственного управления (*i-Government*), эффективная экономика и бизнес-сектор (*i-Economy*), эффективная ИТ-отрасль и индустрия (*i-Industry*), эффективная система образования и формирование высококвалифицированных кадров (*i-Learning*). Внедрение инновационных технологий должно обеспечить достойный уровень жизни для людей и конкурентоспособность республики на мировом уровне.

Сегодня много говорится о важности государственно-частного сотрудничества для продвижения инновационных технологий. В Казани эта идея нашла реальное воплощение в достигнутом в июне этого года соглашении

о государственно-частном партнерстве с целью образования ИТ-кластера. Совместный проект правительственных структур Российской Федерации, Республики Татарстан и частного бизнеса подписали МИС РТ и ведущие республиканские компании: «ТатаИС-Энерго», ICL-КПО ВС, «АБАК-Центр» и «Центр». Общая численность работников предприятий ИТ-кластера — более 3 тыс. человек, суммарный годового оборот предприятий — 5 млрд. руб.

Как показывает зарубежная практика кластерных проектов и пока не очень успешная российская, «смычки» производства и инновационных технологий не произойдет, если не будет создано ядро, вокруг которого и должна формироваться структура кластера. Таким образующим элементом может стать открытый в октябре в Казани ИТ-парк. Задачу этого очага малого инновационного бизнеса на перспективу премьер-министр Татарстана Р. Н. Минниханов определяет так: стать мозговым центром высоких технологий республики, обеспечить госсектор, предприятия и население услугами в электронном виде, помочь компаниям-резидентам выйти на федеральный и международный рынки ИТ-услуг.

Как рассказала С. Палатова, начальник департамента развития «Ай-Синерго», управляющей компании парка, на территории этого одного из крупнейших в Восточной Европе комплекса (площадь — 30 тыс. кв. м) могут разместиться 80 компаний, будет востребовано 1,5 тыс. рабочих мест, а за счет кластерного эффекта ИТ-сферы возможно создание и 10 тыс. рабочих мест.

Резидентам ИТ-парка — разработчикам компьютерных программ для использования в науке и бизнесе — предоставляются коммуникационная инфраструктура, масштабируемый центр обработки данных емкостью 8 тыс. серверов, контакт-центр, гостиничный комплекс, инвестиционно-венчурный модуль, центр сертификации и лицензирования, учебно-демонстрационный центр. ЦОД как общая точка присутствия провайдеров телекоммуникационных услуг обеспечит высокую скорость обработки и передачи данных, безопасность и надежность хранения информации.

На конференцию в Казань едут со всей России, чтобы поделиться успехами и проблемами, наладить деловые контакты. Сделать это позволяет формат конференции — заседания по четырем секциям:

i-ICT. Инфокоммуникационные технологии — инструмент конкурентоспособности интеллектуального общества. Татарстан представляет собой перспективную для отработки инновационных решений площадку. Здесь запущено пилотное тестирование «службы 112», полномасштабное развертывание которой в России запланировано на 2009—2012 гг.; отработывается проект «Электронный регион»; планируется создание мобильной системы управления регионами и тиражирование ее в другие субъекты РФ.

Оживленная дискуссия развернулась на круглом столе, посвященном услуге переносимости номеров. Отношение к данной теме, представляющей собой клубок правовых, технических, организационных проблем, неоднозначное. Операторы волнуются: не взорвется ли рынок. Вендоры, естественно, говорят о технической готовности к услуге, представляющей собой развитие идей роуминга, и предлагают свои решения по схеме *try & buy*. Ссылаясь на анализ зарубежного опыта (услуга внедрена в 48 странах мира, ее абонентская база — 150 млн. пользователей), руководитель проекта Инфокоммуникационного союза «Переносимость номеров абонентов связи» А. Ф. Гоцуляк делает выводы: такая возможность выгодна не только потребителям, но и всем игрокам рынка, при этом рынок может развиваться без катаклизмов, ведь механизмы регулирования этого процесса есть. На заседании было принято решение обратиться в Минкомсвязи РФ с предложением рассмотреть вопрос создания в республике опытной зоны по внедрению такой услуги, тем более что в Татарстане достигнута 100 %-ная цифровизация сетей.



А. Ф. Гоцуляк: «Переносимость номера выгодна всем!»

i-Government. Электронное правительство — вектор становления эффективного интеллектуального государственного управления. С интересом было встречено выступление директора международного ведомства по развитию ИТ IDA Interna-

tional (Сингапур) **Р. Уии**. В этой небольшой стране (население — 4 млн. человек, из них трудоспособного — 2,7 млн., в том числе 125 тыс. специалистов в области ИТ) государство предоставляет гражданам и бизнесу 400 видов услуг в электронном виде. К этому в Сингапуре шли три десятка лет: через компьютеризацию правительства, создание мастер-плана в области инфокоммуникаций, модернизацию всех отраслей промышленности на основе ИКТ, строительство сетей (медицинских, юридических, торговых и др.), создание единой инфраструктуры на базе оптоволоконной, объединяющей сети всех государственных учреждений, разработку электронных услуг для правительства и граждан, предоставление доступа к ним везде — вплоть до киосков, демополизацию отрасли ИКТ и т. д.

Сегодня Сингапур реализует программу «Интеллектуальная нация—2015». Ее технологическая основа — сети следующего поколения: оптоволоконно в каждый дом плюс беспроводный доступ к сети в любой точке. Но акцент в программе сделан на человеческий фактор: обогащение качества жизни, профессионализм, возвращение бизнес-лидеров. Если несколько лет назад зарегистрировать новую фирму стоило \$35 тыс., то сегодня — \$300, срок регистрации с 10 дней сократился до двух часов. Современная система интернет-лицензирования в Сингапуре экономит стартапам до 90 % времени и денег. Прозрачность взаимоотношений B2B и B2C обеспечивает система электронных госзакупок, через которую проходит все: от ручек до ПК. В рамках пилотного проекта шесть школ подключаются к Интернету по беспроводной технологии — чтобы можно было проводить занятия в любом месте. Обучение с помощью виртуальных технологий идет под слоганом «Познание на основе проблемы». Неудивительно, что рейтинг софтверных фирм Сингапура, занимающихся, в том числе, облачными вычислениями, мобильными технологиями, все выше.

Россия — не Сингапур: две трети регионов вообще не имеют комплексных планов информатизации, а из принятых региональных планов лишь пять отвечают требованиям, утвержденным правительством еще в 2007 г.

Типичная ситуация, которая обсуждалась и на секциях, и в кулуарах форума: при областном правительстве существует департамент информатизации (штатный состав — четыре человека вместе с руководителем), на который

возложена задача создания электронного правительства области. Стратегию написали, местные законодатели ее утвердили. Но — программа постоянно обрастает новыми задачами, с приходом кризиса ИТ-бюджет был секвестрирован первым, департамент передали в ведение одному министерству, потом другому. Как результат, информатизация на областном уровне существует лишь в одном ведомстве — департаменте финансов. Примеры же предоставления государственных услуг в электронном виде (Татарстан, Югра, Мордовия, Брянская, Смоленская, Иркутская, Волгоградская области и др.) — лишь островки информатизации на «белой» ИКТ-карте России.

Заместитель директора НИИ «Восход» **С. М. Купцов** обратил внимание на то, что вопрос электронного правительства в отечественном варианте не технологический, а скорее административно-технологический. Это подтвердил и президент ассоциации АСТРА (Партнерство профессионалов аутсорсинга) **С. Н. Македонский**: успех концепции электронного правительства на 90 % определяют управленцы и лишь на 10 % — технари.

i-Learning. Интеллектуальное образование — основа лидерства. На секции обсуждались модели дистанционного обучения, инфраструктура нового российского проекта «Цифровая школа», перспективы использования социальных сетей в практике образования, несоответствие образовательных систем международным стандартам, недостаток контента для педагогических кадров. Во многих регионах есть комплексные программы в области образования, но нет средств реализовать их. Пример решения проблемы дефицита ИТ-кадров: в Казани создан образовательный кластер «Инфокоммуникации и связь», который ежегодно выпускает тысячу ИТ-специалистов.

i-Security. Информационная безопасность (ИБ) — ключевой элемент безопасности страны. Задача данной секции, по словам начальника отдела информационной безопасности МИС РТ **Р. Ш. Юнусова**, помочь государственным органам сформировать информационную структуру, обеспечивающую ИБ.

В Татарстане уполномоченным органом по ИБ является МИС РТ. Межведомственная комиссия Совета безопасности РТ, которую возглавляет министр информатизации и связи **Ф. М. Фазыльзянов**, постоянно проверяет органы го-

сударственной власти и местного самоуправления, организации и предприятия. Сегодня из 47 муниципальных образований, например, осталось рассмотреть состояние дел с ИБ в восьми. Как показывают такие проверки, наиболее распространенными нарушениями в области ИБ являются отсутствие ответственных за это направление, слабое знание специалистами по ИБ регламентирующих документов (таких документов у местной администрации может и не быть). Большое место — отсутствие аттестованных информационных систем.

Это общая картина для всех российских регионов. Нужна централизованная, единая для всех ведомств система, где были бы представлены типовые формы работ по ИБ.



Ведущие секции *i-Security* **С. В. Ершов** (ФСТЭК РФ по Приволжскому ФО) и **И. В. Аникин** (КГТУ им. А. Н. Туполева)

Мероприятия такого формата обычно проходят в обрамлении выставки. Среди множества интересных проектов хотелось бы выделить два.

Решение стереоскопического 3D-телевидения планируется использовать для 3D-цифрового вещания на Универсиаде-2013 в Казани и Олимпиаде-2014 в Сочи. С его помощью спортивные соревнования можно демонстрировать на индивидуальные 3D-мониторы и стереоскопические дисплеи общего пользования. Обращает на себя внимание состав проектной команды, в которой, наряду с мировыми вендорами, задействовано несколько отечественных «игроков». Экспериментальный тракт включает в себя стереоскопическую 3D-телекамеру (два профессиональных HDTV-камкордера Sony PMW-EX3 на специальном штативе), кодеры и декодеры формирования стереоскопического цифрового сигнала, разработанные совместно МНИТИ и «Элеккард Девайсез» на базе программных компонентов «Триаксес Вижн» (Томск), инкапсуляторы для формирования TS MPEG-2 транспортного по-

тока 3D-видеосигналов для передачи их по каналам цифрового телевидения (МНИТИ, «Тринити Солюшн», «Элеккард Девайсез»), различные типы стереоскопических очковых и безочковых 3D-дисплеев («Самсунг Электроникс Рус Компани»).



У стенда «Электронный Татарстан»

«Инфомат» — совсем недавно это слово вызывало недоумение: что это

такое. Сегодня готовый к тиражированию информационный киоск стоимостью 400 тыс. руб. производят на одном из местных заводов. До конца текущего года 40 таких информационных сенсорных терминалов будет установлено в Казани, после чего начнется их распространение в республике. Наиболее востребованные государственные услуги в электронной форме: оплата штрафа ГИБДД, получение выписки из Единого государственного реестра прав, получение выписки из Государственного кадастра недвижимости, оформление загранпаспорта, получение информации о стадии рассмотрения обращения гражданина в правительство РТ. Используя инфомат, можно также уплатить дополнительные страховые взносы на накопительную часть трудовой пенсии, получить онлайн-консультацию, сканировать документы, если требуется удостоверение личности.

Для предоставления отдельных видов услуг полностью в электронном виде и обеспечения юридической значимости электронных заявлений граждан в Татарстане планируется реализовать проект по массовой выдаче жителям республики электронных социальных карт с электронной цифровой подписью гражданина.



Общее мнение участников конференции выразил Р. Уи: «В Казани мы говорили на общем языке — языке технологий».

И. А. Богородицкая
Казань—Москва

ИНФОРМАЦИЯ

В ОЖИДАНИИ «РУССКОГО ЧУДА»

Просвещенное общество, технологическая модернизация, бескризисное развитие — эти главные болевые точки страны на современном этапе не случайно были выбраны темами **V Ассамблеи Всемирного форума «Интеллектуальная Россия»**.

Открывая пленарное заседание форума в Московском техническом университете связи и информатики, президент Всемирного форума «Интеллектуальная Россия», сопредседатель Национального комитета «Интеллектуальные ресурсы России», Председатель Совета Федерации РФ **С. М. Миронов** задал главную тему: развитие науки как основы технологической модернизации страны. Чтобы не остаться у «сырьевого корыта», необходимо переходить к производству интеллектуального продукта. Мы уступаем в фундаментальной науке: выплаты по импорту технологий превышают поступления от их экспорта в три раза! Внутренняя эмиграция (уход из науки в бизнес) двух поколений российских ученых ведет к «социальному аутизму».

Ученых надо возвращать, но — при всей важности кадрового обеспечения инновационной экономики — необходимо возрождать общероссийскую систему народного просвещения. Ключевым моментом заседания стало подписание С. М. Мироновым протокола о создании Народного университета миллионов —



общероссийской просветительской организации, отвечающей потребностям XXI века.

О важности повышения интеллектуального уровня информационной среды говорил и министр связи и массовых коммуникаций России **И. О. Щеголев**. От производителей интеллектуальных ценностей государство и общество ждут конкурентоспособный продукт: «Прибавьте к этому инфраструктуру доставки продукта, в том числе конечному потребителю, и вы получите живую, богатую интеллектуальную Россию. Думается, только так можно создать экологию инноваций, благоприятную среду для будущего «русского чуда».

На заседание также выступили председатель совета РАН по координации

научно-методической деятельности Российской академии наук и Общества «Знание» России академик **С. Н. Багаев**, ректор МТУСИ **А. С. Аджемов**, президент Евразийской академии телевидения и радио **О. М. Попцов**, президент Общества «Знание» России, заместитель председателя комитета Государственной думы по образованию **О. Н. Смолин**, президент Современной гуманитарной академии профессор **М. П. Карпенко**, президент Национального центра санитарного просвещения населения «Санпросвет», председатель правления межрегионального общественного движения «Здоровье нации» **В. Д. Володин**, президент Союза участников рынка инфокоммуникационных услуг **А. Е. Крупнов**.