

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА — ЛИДЕР РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Н. Р. Маслова, председатель Комитета по информационным ресурсам Администрации губернатора ХМАО, к. т. н., доцент ЮГУ

Как известно, в настоящее время российские регионы характеризует значительный разброс по степени их готовности к «информационному обществу». По таким показателям, как проникновение мобильной связи и Интернета, значительная часть российских регионов находится на уровне восточноевропейских стран, регионы-лидеры приближаются к развитым государствам, в то время как отстающие регионы попадают в одну группу с развивающимися и даже слаборазвитыми странами. Так, если в Москве, С.-Петербурге, Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономном округах доля персональных компьютеров на 100 домохозяйств давно превысила две трети от общего числа домохозяйств, то в Тамбовской области и Республике Дагестан данный показатель не превышает 10 %. Аналогично, если в Ямало-Ненецком автономном округе, Югре и Москве доступ в Интернет имеют свыше 50 % домохозяйств, то в Смоленской и Рязанской областях — не более 5 %.

Такой же разброс характеризует и степень готовности регионов к «электронному государству». В ряде регионов, включая Ханты-Мансийский автономный округ — Югру (ХМАО), доля персональных компьютеров на 100 сотрудников местных органов власти приближается к 100 %. В то же время в Курганской области, Северной Осетии и др. этот показатель не превышает 15 %. Еще более резкие различия наблюдаются в использовании Интернета: в Москве и других регионах-лидерах доля органов местного самоуправления, использующих Интернет, приближается к 100 %, а в Республике Тыва она равна 1,1 %. Схожая ситуация прослеживается и по показателям веб-присутствия органов местного самоуправления: если в ХМАО все органы местного самоуправления первого уровня (городские округа, районы) имеют веб-сайты, то в целом ряде регионов этот показатель составляет около 1 %.

В связи с этим становится востребованным опыт перспективных регионов, поскольку найденные в них решения уже адаптированы к отечественным условиям и могут с успехом применяться в других субъектах РФ. Использование передового опыта позволит повысить качество



планирования региональных программ и проектов в области информатизации и управления их реализацией. Это приведет к более эффективному расходованию бюджетных средств, что особенно актуально в современных условиях.

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра — один из российских регионов-лидеров в сфере информатизации. Согласно «Рейтингу регионов Российской Федерации по степени готовности к развитию информационного общества 2007—2008 гг.», Югра по значению данного показателя уступает только Москве и С.-Петербургу (табл. 1).

Следует отметить, что если в 2005—2006 гг. Югра занимала пятое место среди регионов России по степени готовности к информационному обществу, то за последние два года она поднялась на третье.

Ханты-Мансийский автономный округ занимает первую строчку по итоговому сводному рейтингу информационной открытости исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации² (табл. 2).

¹ Рейтинг рассчитывается Институтом развития информационного общества (г. Москва) по международной методике, утвержденной ООН, и учитывает все основные аспекты развития информационного общества на региональном уровне.

² Рейтинг рассчитывается Институтом развития свободы информации (г. Санкт-Петербург) с учетом свыше 200 показателей, характеризующих качество информационных ресурсов региона.

Таблица 1

Регион	Индекс готовности (баллы)
Москва	6,120
С.-Петербург	5,002
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	4,286
Томская область	4,227
Ямало-Ненецкий автономный округ	4,191

Таблица 2

Регион	Индекс открытости (%)	
	2007 г.	2008 г.
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	63,13/1	73,10/1
Республика Карелия	58,39/2	61,87
Санкт-Петербург	57,91/3	64,93
Республика Татарстан	55,36	65,09/3
Москва	54,80	63,96
Воронежская область	*	65,51/3

Таким образом, Югру можно рассматривать как образец успешного решения проблем государственной политики в сфере информатизации на региональном уровне.

Чем обусловлены успехи округа в области применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в государственном и муниципальном управлении и социальной сфере? С самого начала в округе исходили не просто из необходимости внедрять новейшие технические решения, но, определив приоритетные направления развития, формировать нормативно-правовую базу информатизации. Правильность данного подхода подтверждается мировым опытом, доказавшим преимущества «сознательной стратегии» (deliberate strategy) по формированию «электронного правительства» перед «стратегией частных решений» (emergent strategy). И в Югре начали не с принятия планов внедрения тех или иных технологических новинок, а с создания «Концеп-

- информационно-аналитические системы;
- система анализа региональной инфраструктуры «Терра»;
- экономические информационные подсистемы;
- подсистемы поддержки управленческой деятельности;
- системы общего назначения;
- справочные подсистемы.

В рамках формирования ИСТУ в Ханты-Мансийском автономном округе активно развивается электронный документооборот⁷. В органах исполнительной власти уже установлены и действуют следующие функциональные автоматизированные системы электронного документооборота и делопроизводства:

«Служебная корреспонденция» — в 89,6% исполнительных ОГВ;

«Управление персоналом» — в 91,2% ОГВ;

«Оперативный контроль руководителя» — установлена у всех помощников заместителей председателя правительства;

«Письма и обращения граждан» — установлена в соответствующих подразделениях, отвечающих за работу с населением;

«Контроль исполнения документов» — установлена в Организационно-контрольном управлении;

«Центральная справочная система» — доступна всем пользователям корпоративной сети ОГВ.

В настоящее время внедряются следующие функциональные автоматизированные системы: подготовки документов, согласования документов, штрихкодирования и по-

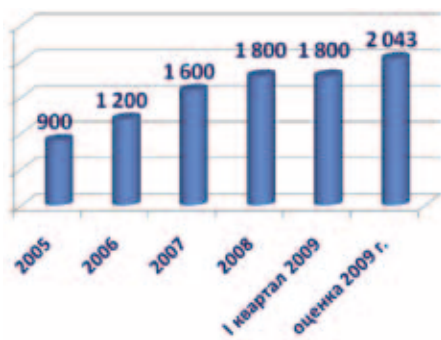


Рис. 3

⁷ Правовой основой для его внедрения служит Распоряжение Правительства автономного округа от 04.07.2005 № 328-рп «О внедрении автоматизированной системы электронного документооборота и делопроизводства в исполнительных органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа — Югры».

токового сканирования, хранилища текстово-графической информации.

В результате внедрения системы электронного документооборота значительно сокращается время подготовки, согласования и исполнения документов и поручений; повышается оперативность получения необходимой информации; качественно улучшается контроль различных направлений деятельности ОГВ; повышается исполнительская дисциплина, а также продуктивность работы отдельных сотрудников и подразделений в целом.

Количество пользователей КС ОГВ ХМАО — Югры постоянно растет (рис. 3).

ИСТУ формирует бэк-офис, функционал которого «затрачивается» под интересы конечного потребителя на фронт-офисе. Так, система открытых государственных и муниципальных информационных ресурсов и электронных сервисов используется для жизнеобеспечения населения в Югре.

Ядро данной системы составляет официальный веб-сайт органов власти Ханты-Мансийского автономного округа — Югры www.admhmao.ru, который является лауреатом «Премии Рунета» (2007 г.), признан лучшим официальным сайтом регионального органа власти Уральского федерального округа (2007—2008 гг.) и два года подряд (2007, 2008 гг.) занимает I место в РФ по степени информационной открытости (см. табл. 2). В настоящее время объем информации, размещенной на сайте, превышает 5000 Мбайт.

Особый интерес посетителей сайта вызывает раздел «Народ и власть», в котором размещены образцы документов, необходимых при обращении в органы власти всех уровней. По данным опроса, проведенного в Югре в мае 2009 г., 92,8% жителей округа, умеющих

пользоваться компьютером, считают размещение образцов официальных документов на сайте органов власти нужным и полезным делом.

На рейтинговом сервере Rambler официальный сайт Югры всегда на первой странице, что говорит о его высокой посещаемости. Хотя в настоящее время в Югре живет более 1,5 млн. человек.

В настоящее время к реализации подготовлен проект «Портал государственных услуг» для жителей автономного округа, который позволит системно предоставлять электронные услуги югорчанам. Свои официальные сайты в Югре имеют все муниципальные образования (МО) первого уровня, а также 16 вновь образованных МО второго уровня. Еще 68 таких МО имеют собственные веб-страницы на сайтах муниципальных районов. Наряду с официальным сайтом региональных органов власти и сайтами МО, в систему открытых государственных информационных ресурсов входят:

- *информационно-просветительский портал* www.eduhmao.ru. на мультипортальной основе. В него включены субпорталы «Культура и искусство», «Коренные народы Севера», «Молодежный портал», порталы «Духовный мир Югры», «Спортивная жизнь и туризм в Югре», «Информационная грамотность и медиаобразование», «Хронограф», а также «Шахматный портал Югры» и «Портал открытого образования Югры».

- *портал развития Югры* www.ugragateway.ru, направленный на оказание информационных услуг малому и среднему бизнесу. На портале действует электронный сервис «Визитные карточки предприятий Югры», благодаря которому любой представитель бизнеса может завести собственную электронную страницу;

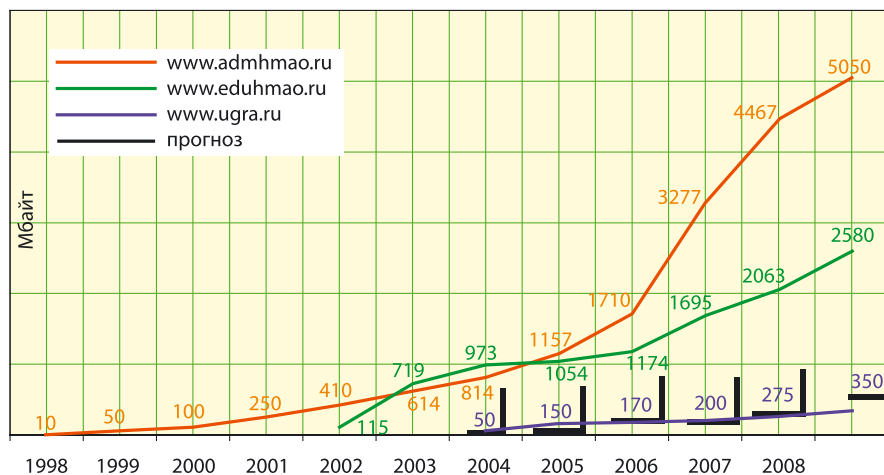


Рис. 4

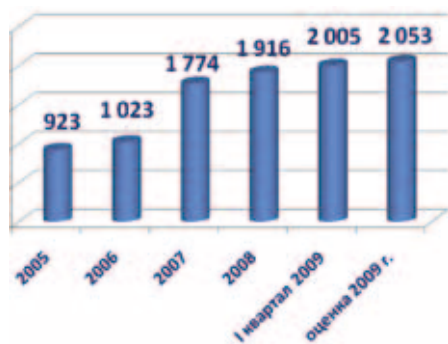


Рис. 5

• *юридический портал Югры* с подразделом «Юридическая клиника», где граждане могут получать бесплатные юридические консультации по интересующим их вопросам. Динамика роста объема открытых государственных информационных ресурсов автономного округа представлена на рис. 4.

Параллельно с развитием системы государственных информационных ресурсов в округе активно формируется сеть общественного доступа в Интернет. По данному показателю Югра лидирует среди всех регионов России: количество точек доступа к открытым информаци-

онным ресурсам ОГВ в округе превышает 2000 единиц (рис. 5).

В округе накоплен интересный опыт создания точек доступа к государственным информационным ресурсам на избирательных участках, что способствует повышению как общественной активности граждан, так и уровня их электоральной компетентности.

Югра является пионером и в области обучения взрослых граждан навыкам работы на компьютере и в Интернете. С 2007 г. на территории ХМАО реализуется проект Международного фонда ECDL (Европейские компьютерные права) «e-Citizen — Электронный гражданин», направленный на обучение граждан основам компьютерной грамотности соответствии со стандартами Европейского Союза. Югра — первый пилотный регион РФ по внедрению данного проекта. В настоящее время на территории автономного округа по программе «e-Citizen» обучено 5130 человек. Среди них — работники бюджетной сферы, представители льготных категорий населения, пенсионеры, инвалиды,

малообеспеченные граждане, представители коренных малочисленных народов Севера и др. Согласно данным опроса, проведенного по заказу Комитета по информационным ресурсам, 93,2% респондентов высоко оценивают программу «Электронный гражданин».

Необходимо отметить, что успехи Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в сфере информатизации являются следствием реализации системной стратегии информатизации региона. Без активных и целенаправленных усилий губернатора и правительства региона развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры и системы государственных информационных ресурсов было бы невозможным. Тем самым еще раз подтверждается сделанный на основе мирового опыта вывод о том, что успешный переход к информационному обществу и построение «электронного государства» требуют одновременного решения не только технологических, но и юридических, управленческих, а в конечном счете — и социальных проблем.



Восьмая межрегиональная научно-практическая конференция «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РОССИИ»

Ханты-Мансийск, Россия

19-20 ноября 2009 года

Приглашаем Вас принять участие в работе восьмой межрегиональной научно-практической конференции «Информационные технологии и решения для развития информационного общества в России»

Организаторы конференции:

Администрация Губернатора и Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Комитет по информационным ресурсам Администрации Губернатора автономного округа, Югорский государственный университет.

Цель конференции:

обмен опытом и выбор лучших решений в сфере информационных и коммуникационных технологий для развития информационного общества, развитие и укрепление межрегиональных связей, выработка рекомендаций для повышения уровня региональной информатизации.

В рамках деловой программы, включающей пленарные и секционные заседания, «круглые столы» и мастер-классы, будут рассматриваться актуальные вопросы формирования информационного общества, создания «электронного государства», предоставления электронных услуг гражданам, обеспечения информационной безопасности, доступа к официальным информационным ресурсам и др.

Контактная информация:

тел.(3467) 33-31-47; 39-22-31

e-mail: kominf@admhmao.ru; <http://www.admhmao.ru/>